

COMUNE DI CAMPIGLIA MARITTIMA
COMUNICATO STAMPA di lunedì 29 gennaio 2024

IL SERVIZIO CIVILE DIGITALE IN COMUNE HA PRESO FORMA
Una giovane volontaria facilita i cittadini nell'uso dell'accesso digitale ai servizi

E' partito nel mese di dicembre e si sta velocemente rodando lo sportello attivato tramite il progetto di Servizio Civile Universale Digitale che dà modo ai giovani di formarsi e di mettersi al tempo stesso a servizio della comunità. Il Comune di Campiglia Marittima ha aderito al bando del Servizio Civile Universale Digitale per una persona dai 18 ai 28 anni per il progetto "Botteghe della Salute. Inclusione digitale nei piccoli comuni della Toscana". La giovane volontaria impegnata nel progetto di durata annuale, avrà il compito di facilitare i cittadini a rapportarsi con l'ente attraverso gli strumenti digitali. All'arrivo in comune la volontaria è stata formata dal personale del comune ed ha poi seguito lo specifico corso con lezioni da remoto organizzate da Anci. L'anno di servizio civile digitale servirà quindi a supportare i cittadini e ad attrezzarsi di un bagaglio personale di esperienza e competenze spendibile in futuro.

Quello del "facilitatore digitale" è un ruolo chiave nella funzione di orientamento, supporto, accompagnamento delle persone nell'utilizzo degli strumenti digitali on line della Pubblica Amministrazione locale e degli strumenti di sanità digitale. In tale ruolo, l'operatrice volontaria del Comune di Campiglia Marittima ha il compito di assistere il cittadino/utente nello svolgimento di procedure on line e nell'accesso ai servizi, non sostituendosi ad esso, ma accompagnandolo verso una progressiva autonomia nell'utilizzo degli strumenti, per favorire un'inclusione digitale effettiva. In particolare il supporto è rivolto alle persone più distanti ai mezzi digitali, ad ogni modo lo sportello ha libero accesso per tutti.

Le capacità relazionali dei giovani e le capacità di empatia ed avvicinamento delle persone, di accoglienza e non-giudizio, di trasmissione delle informazioni e delle conoscenze rappresentano elementi per veicolare con successo nuove competenze e incoraggiare nuove abilità. Questo il clima che le persone troveranno nel rivolgersi al nuovo servizio del comune di Campiglia Marittima che per l'ente rappresenta una novità

Ci si può rivolgere alla volontaria del servizio civile universale digitale per essere aiutati nella prima attivazione di SPID e Tessera sanitaria, nell'accesso al Fascicolo sanitario elettronico, nell'accesso ad App IO e App Toscana Salute, nelle Prenotazioni attraverso il CUP on line, nelle prenotazioni di esami ematici, Cambio medico online, Pagamenti dei ticket sanitari e per la pubblica amministrazione il supporto all'utilizzo dei servizi on line dell'anagrafe, sportello informativo sui rifiuti, informazioni per pagamenti con Pago PA o nuove modalità di pagamento online, prenotazioni per il teatro, informazioni generali sull'apertura degli uffici comunali e in generale tutto ciò che è il rapporto on line con la pubblica amministrazione. Per ricevere il supporto i cittadini possono recarsi direttamente in largo della Fiera 3 tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30, oppure telefonare al numero 0565839309 o scrivere una email a serviziocivile@comune.campigliamarittima.li.it.

Ufficio stampa: Luciana Grandi cell. 3338760991 email: l-grandi@comune.campigliamarittima.li.it